

Algemene voorwaarden en privacyverklaring 2018

Algemene voorwaarden

Massagepraktijk Purusha is ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68139128, gevestigd te Zeewolde aan de Groene Specht 11 3893 JE. Deze algemene voorwaarden en privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Massagepraktijk Purusha.

Wanneer jij je aanmeldt bij Massagepraktijk Purusha ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden welke te vinden zijn op de website. Bij het maken van een afspraak zal in de bevestigingsmail van deze afspraak hier op gewezen worden.

1. Bij het maken van een afspraak wordt er naar je telefoonnummer en/of e-mailadres gevraagd.
2. Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling of training wordt er door mij een intakegesprek gehouden met de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoorde en veilige manier gegeven worden.
3. Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
4. Wanneer cliënt onder behandeling is van een specialist of therapeut en/of medicijnen gebruikt, dient hij altijd voorafgaand aan de behandeling bij Massagepraktijk Purusha met de behandelend arts of therapeut te overleggen of cliënt een massage mag ondergaan. Bij twijfel over een contra-indicatie kan mogelijk worden afgezien van massage.
5. Wanneer de cliënt zwanger is of in de aanlooptijd om het te worden en/of wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt dan dient de cliënt dit voorafgaand aan de behandeling door te geven.
6. Alle informatie die je tijdens het intakegesprek en de massage/behandeling/training aan mij vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder jou schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
7. Bij massagepraktijk Purusha worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een massage/behandeling en wordt u door verwezen naar de huisarts of specialist.
8. Een goede hygiëne is van groot belang. Van cliënt wordt verwacht dat deze schoon op de afspraak verschijnt. Cliënt kan ook van Massagepraktijk Purusha verwachten dat aan alle hygiënische voorwaarden wordt voldaan. De praktijkruimte en alle materialen zijn schoon, de handdoeken worden na iedere behandeling gewassen.
9. De cliënt dient op tijd aanwezig te zijn. Te laat komen gaat ten koste van de duur van de sessie.
10. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden voor 50% in rekening gebracht. Is er sprake van overmacht dan kan de afspraak in onderling overleg worden verzet.
11. Betaling verloopt contant of via de mobiel bankieren app direct na afloop van een behandeling.

12. Bij combinatie trajecten massage/bewegen welke ineens voor langere perioden worden afgesloten zal er betaling via factuur zijn. Deze zal gestuurd worden per mail vooraf aan de maand met een betalingstermijn van 7 dagen.
1. Een massage cadeaubon is inwisselbaar voor de massage/behandeling die op de cadeaubon vermeld staat en is geldig tot één jaar na uitgifte.
2. Alle tarieven die Massagepraktijk Purusha hanteert, staan op de website vermeld. De tarieven voor de behandelingen zijn inclusief 21% BTW.
3. Klachten dienen binnen zeven dagen na het ontstaan van de klacht aan Massagepraktijk Purusha kenbaar worden gemaakt. De klacht zal zo spoedig mogelijk worden beoordeeld, en indien deze terecht is, zal Massagepraktijk Purusha een passende oplossing aanbieden.
4. Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend. E-mailadres: ursula@praktijkpurusha.nl t.a.v. Ursula Lankreijer. Correspondentieadres: Groene Specht 11 3893 JE ZEEWOLDE
5. Massagepraktijk Purusha is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
6. Massagepraktijk Purusha is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan door het verzwijgen van relevante medische informatie (zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen), medicijngebruik, zwangerschap en/of blessures.
7. Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die Massagepraktijk Purusha aanbiedt. Cliënten die hier wel op inspelen worden verzocht de volledige behandelkosten te voldoen en de praktijk te verlaten. Dit geldt ook voor iedere andere vorm van onbehoorlijk gedrag.
8. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je tevens dat je Massagepraktijk Purusha niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling of training die aan jou gegeven is. Het privacy reglement is van toepassing. Zie website